



Certificat

Certificate

Services aux personnes à domicile

Page 1 / 6

Extension n°72553.3 du 14 février 2019

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

FEDERATION ADMR HERAULT réseau ADMR Hérault

78 ALLEE JOHN NAPIER
FR-34000 MONTPELLIER
N° siret : 77606096400041

réalisée par les sites et raisons sociales listés en annexe
a été évaluée et jugée conforme aux exigences
des règles de certification NF Service - Services aux personnes à domicile- V10.1
et de la norme NF X50-056 (08/2014)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Services aux personnes à domicile pour les activités de services décrites en annexe.

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

Respect des principes éthiques
Accueil
Analyse de la demande
Elaboration de l'offre de service, le devis, le contrat
Dispositions pour l'intervention
Compétence des personnes
Suivi de la prestation
Traitement des réclamations
Analyse de la satisfaction des clients

CERTI F 1333.5 11/2014

Ce certificat NF Service (et ses éventuelles annexes), est valable jusqu'au **3 octobre 2020** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.

Ce certificat annule toute version antérieure.



SignatureFournisseur

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code pour
vérifier la validité du
certificat

ANNEXE

Extension n°72553.3 du 14 février 2019
Date de début de validité : 14 février 2019
Date de fin de validité : 3 octobre 2020

Liste des activités des sites et raisons sociales du réseau FEDERATION ADMR HERAULT réseau ADMR Hérault

La liste des activités certifiées, en mode prestataire et mandataire, est la suivante :

Au titre du régime de l'autorisation :

- assistance dans les actes quotidiens de la vie ou l'aide à l'insertion sociale aux personnes âgées, aux personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques qui ont besoin de telles prestations à domiciles, ou l'aide personnelle à domicile aux familles fragilisées (incluant garde-malade sauf soins), à l'exclusion d'actes de soins relevant d'actes médicaux à condition qu'ils ne soient exécutés dans les conditions prévues à l'article L.1111-6-1 du Code de la santé publique et du décret n°99-426 du 27 mai 1999 habilitant certaines catégories de personnes à effectuer des aspirations endo-trachéales,
- prestation de conduite du véhicule personnel des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques, du domicile au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives.
- accompagnement des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, aide à la mobilité et au transport, actes de la vie courante).

Au titre du régime de l'agrément

- garde d'enfants de moins de 3 ans à domicile
- accompagnement des enfants de moins de 3 ans dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transports, actes de la vie courante), à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- assistance dans les actes quotidiens de la vie ou aide à l'insertion sociale aux personnes âgées et aux personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques qui ont besoin de telles prestations à domiciles, quand ces prestations sont réalisées dans les conditions prévues aux 1° et 2° de l'article L.7232-6 du Code du Travail, à l'exclusion d'actes de soins relevant d'actes médicaux à condition qu'ils ne soient exécutés dans les conditions prévues à l'article L.1111-6-1 du Code de la santé publique et du décret n°99-426 du 27 mai 1999 habilitant certaines catégories de personnes à effectuer des aspirations endo-trachéales,
- prestation de conduite du véhicule personnel des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques, du domicile au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives quand cette prestation est réalisée dans les conditions prévues aux 1° et 2° de l'article L. 7232-6 du code du travail, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- accompagnement des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenade, aide à la mobilité et au transport de personnes, actes de la vie courante) quand cet accompagnement est réalisé dans les conditions prévues aux 1° et 2° de l'article L.7232-6 du code du travail, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile

Services aux personnes à domicile

Page 3 / 6

Au titre du régime de la déclaration

- entretien de la maison et travaux ménagers
- petits travaux de jardinage, y compris les travaux de débroussaillage
- travaux de petit bricolage dits «homme toutes mains»
- garde d'enfants de plus de 3 ans à domicile
- soutien scolaire à domicile ou cours à domicile
- soins d'esthétique à domicile pour les personnes dépendantes
- préparation de repas à domicile, y compris le temps passé aux courses
- livraison de repas à domicile, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- collecte et livraison à domicile de linge repassé, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- livraison de courses à domicile, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- assistance informatique à domicile
- soins et promenades d'animaux de compagnie, à l'exclusion des soins vétérinaires et du toilettage, pour les personnes dépendantes
- maintenance, entretien et vigilance temporaires, à domicile, de la résidence principale et secondaire
- assistance administrative à domicile
- accompagnement des enfants de plus de trois ans dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transport, actes de la vie courante), à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- interprète en langue des signes, technicien de l'écrit et codeur en langage parlé complété
- prestation de conduite du véhicule personnel des personnes qui ont besoin temporairement d'une aide personnelle à leur domicile (hors personnes âgées, personnes handicapées) du domicile au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- accompagnement des personnes qui ont besoin temporairement d'une aide personnelle à leur domicile (hors personnes âgées, personnes handicapées) dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, aide à la mobilité et au transport, actes de la vie courante), à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- assistance aux personnes (hors personnes âgées, personnes handicapées) qui ont besoin temporairement d'une aide personnelle à leur domicile (incluant garde-malade sauf soins), à l'exclusion des soins relevant d'actes médicaux

Le détail des activités certifiées réalisées par chacun des sites et raisons sociales est disponible sur demande écrite auprès de l'organisme certificateur.

Liste des sites et raisons sociales certifiés de la FEDERATION ADMR HERAULT réseau ADMR Hérault

FEDERATION ADMR HERAULT	78 ALLEE JOHN NAPIER Siret 77606096400041	FR-34000 MONTPELLIER
ADMR CASTRIES	5 PLACE DU CARTEL Siret 31126312300011	FR-34160 CASTRIES
ADMR LE CRES	5 PLACE SAINT ROCH Siret 32341580200046	FR-34920 LE CRES
ADMR CAPESTANG	4 PLACE FERRER Siret 32941586300037	FR-34310 CAPESTANG
ADMR SAINT THIBERY	1 RUE DE L'ANCIENNE MAIRIE Siret 33009500100021	FR-34630 SAINT THIBERY
ADMR PAYS HERAULTAIS	7 BD VICTOR HUGO RÉSIDENCE LA SQUADRA Siret 332875913	FR-34110 FRONTIGNAN
ADMR PAYS HERAULTAIS	MAISON DES SERVICES DE SÈTE 2 PLACE JULES MOCH Siren 332875913	FR-34200 SETE
ADMR PAYS HERAULTAIS	MAISON DES SERVICES DE BÉZIERS 93 AVENUE GEORGES CLÉMENTEAU Siren 332875913	FR-34500 BEZIERS
ADMR PAYS HERAULTAIS	64 RUE FRANCOIS D'ORBAY MAISON DES SERVICES DE JUVIGNAC Siren 332875913	FR-34080 MONTPELLIER
ADMR PAYS HERAULTAIS	40 BOULEVARD DU PORT RESIDENCE LA GAVINA - MAISON DES SERVICES DE MEZE Siren 332875913	FR-34140 MEZE
ADMR PAYS HERAULTAIS	93 AVENUE GEORGES CLEMENCEAU MAISON DES SERVICES DE SERVIAN Siren 332875913	FR-34500 BEZIERS
ADMR PAYS HERAULTAIS	MAISON DES SERVICES DE MONTPELLIER EST 2 PLACE DU MILLÉNAIRE Siren 332875913	FR-34000 MONTPELLIER
ADMR PAYS HERAULTAIS	MAISON DES SERVICES DE SAINT JEAN DE VEDAS 30 ROUTE DE BÉZIERS Siren 332875913	FR-34430 SAINT JEAN DE VEDAS
ADMR PAYS HERAULTAIS	MAISON DES SERVICES DU LITTORAL 31 AVENUE GAMBETTA Siren 332875913	FR-34400 LUNEL
ADMR PAYS HERAULTAIS	MAISON DES SERVICES D'AGDE 42 RUE DE BRESCOU Siren 332875913	FR-34300 AGDE

Services aux personnes à domicile

Page 5 / 6

ADMR PAYS HERAULTAIS	64 RUE FRANCOIS D'ORBAY Siret 33287591300169	FR-34080 MONTPELLIER
ADMR PAYS HERAULTAIS	MAISON DES SERVICES DE MONTPELLIER OUEST 64 RUE FRANÇOIS D'ORBAY Siren 332875913	FR-34080 MONTPELLIER
ADMR GIGNAC	49 AVENUE DU MAS FAUGERE Siret 33961114700036	FR-34150 GIGNAC
ADMR VIAS	2 RUE EMILE ZOLA Siret 34160949300042	FR-34450 VIAS
ADMR HERAULT ET MER	23 BOULEVARD LAMARTINE Siret 35337962100033	FR-34340 MARSEILLAN
ADMR BERANGE BENOIE	9 AVENUE DE L'ABRIVADO Siret 38049900400048	FR-34160 GALARGUES
ADMR ENTRE MER ET GARRIGUES	120 AVENUE DU GENERAL BALAMAN Siret 38880164900038	FR-34370 MARAUSSAN
ADMR ORB ET THONGUE	1 RUE FRANCOIS ASTIER Siret 40285120800031	FR-34410 SERIGNAN
ADMR LES MIMOSAS	89 GRAND RUE Siret 41467928200056	FR-34470 PEROLS
ADMR LES HAUTS CANTONS	35 RUE DE LA REPUBLIQUE Siret 42452075700040	FR-34600 BEDARIEUX
ADMR DU PISCENOIS	AVENUE PAUL VIDAL DE LA BLACHE ESPACE LASER Siret 47960493600019	FR-34120 PEZENAS
ADMR PORTE DES CEVENNES	10 RUE DES ARTS Siret 48450571400028	FR-34190 GANGES
ADMR CASTELNAU LE LEZ	5 PLACE SAINT ROCH Siret 50948738500023	FR-34920 LE CRES
ADMR ORB ET VERNAZOBRE	PLAN JEAN MOULIN Siret 51788815200017	FR-34460 CESSENON SUR ORB
ADMR DU CLERMONTAIS	RUE BARA Siret 51916296000024	FR-34800 CLERMONT L'HERAULT
ADMR DU MINERVOIS	4 PLACE FERRER Siret 53816341100019	FR-34310 CAPESTANG
ADMR GRABELS-SAINT GELY	38 RUE DE L'OLIVETTE Siret 77600252900035	FR-34980 ST GELY DU FESC
ADMR SAINT ANDRE DE SANGONIS	3 AVENUE DE CLERMONT Siret 77607395900020	FR-34725 SAINT ANDRE DE SANGONIS



Certificat

Certificate

Services aux personnes à domicile

Page 6 / 6

ADMR LA SALADELLE	1 RUE FRANCOIS ASTIER Siret 79361095700029	FR-34410 SERIGNAN
ADMR ANIANE	49 AVENUE DU MAS FAUGERE Siret 79934058300019	FR-34150 GIGNAC
ADMR CADOULE BERANGE	5 PLACE DU CARTEL Siret 80834965800019	FR-34160 CASTRIES
ADMR LODEVE	27 BOULEVARD DE LA LIBERTE Siret 80834973200020	FR-34700 LODEVE
ADMR LUNEL	31 AVENUE GAMBETTA Siret 80834980700012	FR-34400 LUNEL
ADMR DU MEJEAN	89 GRANDE RUE Siret 80834992200019	FR-34470 PEROLS
ADMR MAGALAS	ZAE L'AUDACIEUSE Siret 80835000300022	FR-34480 MAGALAS